

Mention légale et déclaration de protection des données.

Le SwissPass est une offre des transports publics. Depuis que cette offre a été lancée le 1er août 2015, le secteur ne cesse d'étoffer les prestations référencées sur le SwissPass. Les client-e-s titulaires de ce dernier peuvent non seulement circuler en train, en bus et en bateau, mais également profiter de divers services de partenaires grâce à SwissPass Plus.

Les informations ci-après portent sur l'échange des données entre l'infrastructure numérique du SwissPass, gérée par CFF SA sur mandat, et les différentes plateformes numériques des partenaires SwissPass Plus.

Les mentions juridiques relatives au SwissPass et à la protection des données figurent à l'adresse swisspass.ch/protection-des-donnees.

Les sites Internet des partenaires de SwissPass Plus ne font pas partie du contenu éditorial de CFF SA. Autrement dit, les partenaires SwissPass Plus sont responsables des textes affichés sur leurs sites et le site swisspass.ch, ainsi que dans les webshops et tout autre point de vente. Par conséquent, CFF SA exclut toute demande de dommages-intérêts du fait des webshops des partenaires SwissPass Plus et de leurs sites reliés par hyperliens.

Échange de données.

Si vous indiquez votre numéro SwissPass et votre numéro postal d'acheminement sur le site d'un partenaire SwissPass Plus, vous autorisez CFF SA à transmettre des informations sur votre personne et votre SwissPass au dit partenaire. Il s'agit uniquement de données essentielles pour l'utilisation ou l'achat de prestations. Les données transmises peuvent par exemple porter sur le nom, la date de naissance et la possession d'un AG ou d'un abonnement demi-tarif.

Pour recourir aux prestations de SwissPass Plus sans restriction, CFF SA communique toute modification apportée à vos données de base et aux données de votre carte pendant la durée de validité des prestations achetées.

Pour pouvoir vous donner des renseignements à tout moment, CFF SA reçoit du partenaire SwissPass Plus des informations sur les prestations reliées au SwissPass en tant que support d'offres. Ces informations portent sur la période de validité et le nom de l'article ainsi que sur la date d'achat et le numéro de référence du partenaire SwissPass Plus.

Utilisation des données par l'entreprise des transports publics.

CFF SA utilise les données relatives à vos achats et celles transmises par les partenaires SwissPass exclusivement pour le traitement du contrat et à des fins statistiques.

Ces données sont conservées pendant deux ans, puis supprimées ou rendues anonymes. Les prestations sont indiquées durant deux ans sur swisspass.ch.

Questions relatives à la protection des données.

Veillez adresser vos questions et vos souhaits de correction ou de suppression au préposé à la protection des données de CFF SA.

Droit applicable et for.

Le for exclusif de tous les litiges éventuels vous opposant, en qualité de visiteur et d'utilisateur du site swisspass.ch, à CFF SA est le siège de CFF SA à Berne. Seul le droit suisse s'applique.

État: septembre 2023

Chemins de fer fédéraux suisses CFF

Division Marché Voyageurs, 3000 Berne 65