

Rechtlicher Hinweis und Datenschutzerklärung.

Der SwissPass ist ein Angebot des Öffentlichen Verkehrs. Seit seiner Lancierung am 1. August 2015 baut die Branche die mit dem SwissPass verbundenen Leistungen stetig aus. Neben der Nutzung von Zug, Bus und Schiff profitieren SwissPass-Kundinnen und -Kunden dank SwissPass Plus von diversen Partnerdiensten.

Die folgenden Ausführungen beziehen sich auf den Datenaustausch zwischen der digitalen Infrastruktur des SwissPass, die die SBB AG im Mandat betreut, und der jeweiligen digitalen Plattformen der SwissPass-Plus-Partner.

Weiterführende rechtliche Hinweise zum SwissPass sowie zum SwissPass-Datenschutz finden Sie unter swisspass.ch/datenschutz.

SwissPass-Plus-Partnerwebseiten gehören nicht zum redaktionellen Bereich der SBB AG. Das bedeutet, dass für alle auf den Partnerseiten, auf swisspass.ch sowie in den Webshops und bei anderen Verkaufsstellen angezeigten Texte die SwissPass-Plus-Partner verantwortlich sind. Deshalb schliesst die SBB AG Schadenersatzforderungen aufgrund von SwissPass-Plus-Partnerwebshops und deren verlinkten Seiten aus.

Datenaustausch.

Wenn Sie Ihre SwissPass-Nummer und Ihre Postleitzahl auf einer SwissPass-Plus-Partnerseite angeben, erlauben Sie der SBB AG, dem SwissPass-Plus-Partner Angaben zu Ihrer Person und zu Ihrem SwissPass zu übermitteln. Dies betrifft nur Daten, die für die Nutzung bzw. den Kauf von Leistungen relevant sind. Übermittelte Daten können u.a. Name, Geburtsdatum sowie GA- oder Halbtax-Besitz sein.

Damit Sie die SwissPass-Plus-Leistungen uneingeschränkt nutzen können, übermittelt die SBB AG während der Gültigkeit der gekauften Leistungen Änderungen Ihrer Kundenstamm- und Kartendaten.

Damit die SBB AG Ihnen jederzeit Auskunft geben kann, erhält sie vom SwissPass-Plus-Partner Informationen zu Leistungen, die diese mit dem SwissPass als Trägermedium verknüpft haben. Diese Informationen umfassen nebst dem Gültigkeitszeitraum und dem Artikelnamen auch das Kaufdatum sowie eine Referenznummer des SwissPass-Plus-Partners.

Verwendung der Daten durch die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs.

Die Angaben zu Ihren Käufen sowie die von den SwissPass-Partnern übermittelten Daten werden ausschliesslich durch die SBB AG zur Vertragsabwicklung sowie zu statistischen Zwecken verwendet.

Diese Daten werden zwei Jahre gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Die Leistungen werden für zwei Jahre auf swisspass.ch angezeigt.

Fragen zum Datenschutz.

Richten Sie Ihre allfälligen Fragen, Korrektur- oder Lösungsbegehren bitte an den Datenschutzbeauftragten der SBB AG.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand.

Für sämtliche Streitigkeiten zwischen Ihnen als Besucher und Nutzer von swisspass.ch und der SBB AG sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz der SBB AG in Bern zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

Stand September 2023
Schweizerische Bundesbahnen SBB
Division Markt Personenverkehr, 3000 Bern 65