

Periodo di conservazione e ubicazione dei dati

Banca dati	Periodo di conservazione	Ubicazione dei dati
Banca dati clienti e contratti (NOVA) incl. • Carta SwissPass / Foto • SwissPass+ • Viaggi di gruppo	• I dati dei clienti vengono eliminati al più tardi dopo cinque anni di inattività. • I dati degli abbonamenti vengono eliminati al più tardi dopo tre anni dal termine della loro validità. • Le singole prestazioni vengono eliminati al più tardi due anni dopo il termine della loro validità.	• Svizzera • UE/SEE
Swisspass.ch	• L'account del cliente viene cancellato dopo 18 mesi di inattività.	• Svizzera
Banca dati di marketing	• Se l'autorizzazione al marketing è attivata, i dati dei clienti possono essere utilizzati per scopi di marketing e ricerche di mercato per due anni. In seguito verranno cancellati.	• Svizzera
Banca dati analytics	• I dati dei clienti vengono eliminati dopo cinque anni di inattività. • Per i clienti attivi, i dati degli abbonamenti e dei singoli servizi vengono resi anonimi dopo 10 anni.	• Svizzera • UE/SEE
Banca dati finanziaria	• I dati che devono essere conservati per motivi contabili vengono archiviati secondo la durata prevista dalla legge.	• Svizzera
Banca dati relativa ai viaggi senza biglietto valido o con biglietto parzialmente valido	• La cancellazione avviene ai sensi dell'art. 20a cpv. 4 LTV: • I dati devono essere cancellati, senza indebito ritardo, non appena sia stato accertato che il viaggiatore non ha causato alcuna perdita di ricavo nonché, dopo due anni, se il viaggiatore ha pagato i supplementi e non vi sia la prova che, durante tale periodo, abbia viaggiato senza un biglietto valido; • Se necessario, i dati possono essere conservati per un massimo di dieci anni per far valere le pretese nei confronti di tale soggetto.	• Svizzera

Banca dati di controllo	<u>Carta SwissPass</u> - Quando si utilizza la carta SwissPass fisica come unico supporto, non vengono memorizzati dati di controllo (eccezione: SwissPass Mobile). <u>SwissPass Mobile</u> - I dati di attivazione e controllo di SwissPass Mobile e della carta SwissPass vengono memorizzati per un giorno sugli apparecchi di controllo e per trenta giorni nella banca dati di controllo. Ove sussistano indizi di un abuso, i dati di attivazione e controllo saranno conservati per una durata massima di novanta giorni. <u>Biglietti elettronici</u> - Questi dati vengono conservati per 360 giorni per contrastare gli abusi e adottare misure volte a prevenire abusi e rimborsi abusivi.	Svizzera
Banca dati del servizio bagagli	I dati vengono eliminati dopo due anni.	- Svizzera - UE/SEE

È possibile accedere al servizio di supporto è possibile in tutto il mondo. I trasferimenti al di fuori dell'UE/SEE sono garantiti attraverso l'uso delle clausole standard autorizzate di protezione dei dati.